

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES APLICABLES A LOS USUARIOS SOLICITANTES PARA EL USO DE LA APLICACIÓN “READY TAXI”**

### **AVISO PARA LOS USUARIOS SOLICITANTES:**

El Usuario Solicitante acepta todos los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, antes de utilizar la aplicación Ready Taxi, así como cualquier actualización futura de dicha aplicación y/o de las presentes políticas. De igual modo, el Usuario Solicitante acepta las políticas complementarias y/o específicas vigentes que pudieran existir para servicios específicos, así como las actualizaciones de las mismas, en el momento que ello ocurriere.

En caso el Usuario Solicitante no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones siguientes, deberá abstenerse de utilizar esta aplicación y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de la Aplicación Ready Taxi implica manifestación de conformidad del Usuario Solicitante con todos los Términos y Condiciones. En el caso que el Usuario Solicitante continúe utilizando la Aplicación Ready Taxi, se entenderá que las ha aceptado completamente.

### **DECLARACION DE LOS USUARIOS SOLICITANTES**

El Usuario Solicitante declara y afirma que tiene por lo menos 18 años de edad, o es menor de edad con capacidad jurídica y/o emancipado, o posee consentimiento legal paterno o de su tutor, y es plenamente capaz y competente de acuerdo a lo establecido por el Código Civil Peruano para obligarse con los presentes Términos y Condiciones, así mismo de acatarlos y cumplirlos.

Al descargar y/o usar la aplicación Ready Taxi, usted manifiesta y garantiza lo siguiente:

- a) Que tiene el derecho, autoridad y capacidad para cumplir con todos los Términos y Condiciones.
- b) Que está en la posibilidad de pagar por el servicio brindado por los usuarios conductores afiliados.
- c) Que la información que proporcione a Ready Taxi será veraz y precisa.
- d) Que la utilización de la aplicación es a título personal, no siendo posible que sea utilizado por un tercero, diferente a usted.

### **1. DEFINICIONES:**

Para los efectos del presente contrato, se deberá tener en cuenta las siguientes definiciones, sin importar si se utilizan en la forma singular o plural:

- 1.1. “Aplicación” o “Aplicación Ready Taxi” significa la aplicación denominada “Ready Taxi” para usuarios solicitantes, que es un programa informático que permite que su teléfono celular o móvil, tableta y/o computador personal realice las funciones o tareas que se describen en la sección 3 de estos Términos y Condiciones.

- 1.2.“Aplicación de Usuarios Conductores” significa la aplicación denominada “Ready Taxi Conductor”, que es un programa informático que le permite a los Usuarios Conductores, por medio de sus teléfonos celulares o móviles o tabletas aceptar solicitudes de servicios de transporte requerido por los Usuarios Pasajeros.
- 1.3.“Contraseña” significa los identificadores, contraseñas u otras formas de verificación de la identidad necesarias para acceder a la Aplicación.
- 1.4.“Usuario Solicitante” significa el solicitante que ha completado el proceso de registro, aceptando los Términos y Condiciones detallados a continuación y el cual ha sido autorizado por Grupo Ready para el uso de la aplicación.
- 1.5.“Ready Taxi” forma parte del “Grupo Ready S.A.C”, Una Sociedad Anonima Cerrada, constituida conforme a las leyes de la República del Perú, que es titular o licenciataria autorizada de la aplicación.
- 1.6.“Terminos y Condiciones” significa el conjunto de disposiciones o condiciones contenidas en el presente documento, a las que se obligan a cumplir los Usuarios Solicitantes, para efectos de utilizar la aplicación.
- 1.7.“Usuario Conductor” significa aquel usuario que ha completado satisfactoriamente el proceso de registro, presentación de documentos, verificación de domicilio y exámenes correspondientes para formar parte de Ready Taxi, que proporciona a título personal el servicio de transporte de pasajeros y/o envíos que se ha afiliado a Ready Taxi con el fin de utilizar la “Aplicación de Conductores” que le permite aceptar solicitudes de servicios realizadas por Usuarios Solicitantes.

## **2. AUTORIZACIÓN DE USO DE LA APLICACIÓN, REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y RESTRICCIONES DE USO**

- 2.1.Durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario Solicitante tendrá el derecho no exclusivo, gratuito, revocable e intransferible de utilizar la Aplicación exclusivamente para las funciones que se establecen más adelante en la Sección 3.
- 2.2.El Usuario Solicitante recibirá una Contraseña vía SMS al número de celular registrado en la Aplicación, de modo que será el único autorizado para acceder a la Aplicación mediante tal contraseña. El Usuario Solicitante será el único responsable de la conservación y confidencialidad de su Contraseña y se compromete a no comunicarla bajo ninguna circunstancia a ningún otro usuario y/o tercero, y a no utilizar la cuenta, el nombre o la contraseña de ninguna otra persona y/o usuario. Queda expresamente establecido que el uso de la contraseña constituye su aceptación incondicional a los términos y condiciones del presente contrato.

2.3.El Usuario Solicitante será responsable de contar con un teléfono celular o móvil, tableta o computadora que cumpla con las características y requerimientos técnicos para acceder y utilizar la Aplicación, incluyendo la conexión a Internet. Las características y requerimientos técnicos referidos serán notificados al Usuario Solicitante por Ready Taxi antes de la descarga de la Aplicación o cualquiera de sus actualizaciones. Queda establecido y aclarado que el Usuario Solicitante asumirá el costo de su servicio telefónico y de Internet, y deberá consultar con las empresas de telecomunicaciones respectivas las tarifas por el uso de planes de voz y/o de datos. De otro lado, Ready Taxi se reserva el derecho de comprobar y/o validar automáticamente la versión del sistema operativo que utiliza el Usuario Solicitante para acceder a la aplicación, desde cualquier plataforma, a fin de informar al Usuario Solicitante que requiere instalar o actualizar determinado programa para acceder o mejorar su acceso a la Aplicación.

2.4.El Usuario Solicitante se obliga a no copiar, modificar, rediseñar, reproducir, realizar ingeniería inversa, revertir la ingeniería, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la Aplicación o usar la Aplicación para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en el mismo. Asimismo, se obliga a utilizar la Aplicación únicamente en la forma permitida en estos Términos y Condiciones. Ready Taxi declara que la aplicación se encuentra protegida por la legislación vigente en materia de Derechos de Autor, la misma que el Usuario Solicitante declara y afirma conocer y se compromete a cumplir a cabalidad.

2.5.El Usuario Solicitante acepta y reconoce que Ready Taxi podrá realizar acciones legales para requerir y asegurar el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, así como solicitarle el resarcimiento por daños y perjuicios ocasionados por incumplimiento de sus obligaciones legales y/o derivada del presente documento (ocasionado por fraude, uso indebido del perfil, entre otros), incluyendo tal concepto la indemnización por daño emergente y lucro cesante.

El Usuario Solicitante se obliga a respetar, velar y proteger los datos personales de los Usuarios Conductores que acepten los servicios, por lo que se compromete a utilizar dicha información única y exclusivamente para contactarlos con la finalidad de concretar el servicio de transporte.

2.6.Toda la información que facilite el Usuario Solicitante a Ready Taxi deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario Solicitante garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia del llenado y posterior envío a Ready Taxi de los formularios necesarios para la suscripción del servicio. De igual forma, el Usuario Solicitante será responsable de mantener toda la información facilitada a Ready Taxi a través de la Aplicación, permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real y actual. En todo caso, el Usuario Solicitante será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Ready Taxi y/o a terceros por la información que facilite.

- 2.7.El Usuario Solicitante reconoce expresamente que es el único y exclusivo responsable del uso que le dé a la Aplicación, así como de cualquier acción que tenga lugar mediante o a raíz de dicho uso, por lo que no cabe imputación alguna de responsabilidad frente y/o contra Ready Taxi.
- 2.8.En caso de que se asocien las cuentas de los Usuarios Solicitantes de la Aplicación a cuentas de Facebook, el Usuario Solicitante autoriza expresamente el uso de su foto de perfil de Facebook (También denominado para esos efectos, “Avatar”) para un mejor reconocimiento del mismo por parte del Usuario Conductor.
- 2.9.El Usuario Solicitante reconoce el derecho de Ready Taxi a proceder inmediatamente y sin notificación previa a retirarlo de la aplicación y/o bloquear su acceso a éste, en el caso de que el uso que le dé a la Aplicación sea inadecuado, ilícito, abusivo o viole los presentes Términos y Condiciones, los Términos y Condiciones complementarios, los Términos Específicos de servicios, sus documentos conexos o en general los derechos de terceros, las leyes y los reglamentos vigentes, en estos casos, Ready Taxi se reserva el derecho de realizar acciones legales correspondientes.
- 2.10.No se podrá registrar desde un mismo número telefónico más de un Usuario Solicitante.
- 2.11.Durante el estado de emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Peruano a propósito de la pandemia mundial denominada COVID-19, el Usuario Solicitante se compromete a respetar las recomendaciones en materia de seguridad sanitaria emitidas por el Ministerio de Salud y el Ministerio de Transportes y comunicaciones, conjuntamente con la Autoridad de Transporte Urbano (ATU). Adicionalmente, el Usuario Solicitante declara y se obliga a lo siguiente:
- Usar el Aplicativo siempre que NO hubiera sido diagnosticado con COVID-19, tuviera algún síntoma característico de COVID-19 o bien se encuentre a la espera de la entrega de sus resultados por parte de la entidad de salud autorizada.
  - Usar su respectiva mascarilla para prevenir la propagación del COVID-19 durante el uso del Aplicativo.
  - Permitir el uso de dos (02) pasajeros como máximo en el servicio Ready Estándar o Ready Gold.
  - Proveer ventilación natural al vehículo. Esto es, NO usar aire acondicionado, sino por el contrario, mantener las ventanas abiertas en todo momento durante el servicio de traslado.
- 2.12. En el caso de que el Usuario Solicitante viole la legislación o infrinja los derechos de terceros y/o exista duda razonable de ello, Ready Taxi tiene derecho a facilitar, previa solicitud de cualquier autoridad legítima (Tribunales, Autoridades Administrativas, Fiscales y/o Fuerzas Policiales), cualquier información que permita o facilite la

identificación del infractor. En el supuesto que el afectado sea un Usuario Conductor, Ready Taxi facilitara los datos a su alcance con el fin de que el afectado pueda iniciar las acciones legales correspondientes, condición que es aceptada por el Usuario Solicitante al aceptar estos Términos y Condiciones.

### **3. FUNCIONES DE LA APLICACIÓN**

3.1. Por medio de la Aplicación, El Usuario Solicitante podrá solicitar servicios de traslado a los Usuarios Conductores afiliados a la Aplicación Móvil de Ready Taxi Conductor, así como conocer el nombre, ubicación y otra información del Usuario Conductor respectivo. El Usuario Solicitante reconoce que la información que reciba de los Usuarios Conductores consiste en Datos Personales, por lo que a su vez se constituye como único responsable del manejo de la misma y se compromete a utilizarla exclusivamente a efectos de solicitar el servicio del Usuario Conductor y durante el desarrollo del viaje.

3.2. Los Usuarios Conductores son independientes y libres de aceptar o rechazar las solicitudes de servicios que envíe el Usuario Solicitante, incluso si los Usuarios Conductores aparecen como disponibles en la aplicación. Ready Taxi únicamente autoriza el uso de la Aplicación a efectos que el Usuario Solicitante pueda contactar de manera más eficiente a los Usuarios Conductores que utilicen la Aplicación Ready Taxi Conductor.

3.3. Ready Taxi se reserva el derecho de, a su juicio, bloquear temporal o definitivamente el acceso de Usuarios Solicitantes o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material, incluyendo opiniones, comentarios o calificaciones que el Usuario Solicitante u otros Usuarios, Usuarios Conductores, Usuarios de la Aplicación de Solicitantes o la Aplicación de Conductores publiquen a través de las Redes Sociales (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIN, Pinterest, Pagina web de Ready Taxy, entre otros similares) u otro medio de comunicación o espacio generado por Ready Taxi.

- Que esté protegido por derechos de propiedad intelectual, protegidas por el secreto comercial o marca comercial, o de otra manera impliquen los derechos de propiedad de terceros, incluidos los derechos de privacidad y publicidad, a menos que usted sea el propietario de dichos derechos o tenga permiso o una licencia de su legítimo propietario para publicar el material.
- Que sea dañino, abusivo, ilegal, amenazante, acosador, difamatorio, pornográfico, calumnioso, invasivo de la privacidad, que dañe o pueda dañar a menores de cualquier manera.
- Que acose, degrade, intimide o sea odioso hacia un individuo o grupo de individuos sobre la base de la religión, el género, la orientación sexual, la raza, la etnia, la edad o la discapacidad.

- Que discrimine por razón de raza, etnia, religión, sexo, origen nacional, edad, discapacidad u otro motivo que afecte la dignidad de las personas o terceros.
- Que incluya información personal o de identificación de otra persona sin el consentimiento expreso de esa persona.
- Que imite a otra persona o entidad, incluyendo, pero no limitado a, un empleado de Ready Taxi, o falsa declaración o distorsione su afiliación con una persona o entidad.
- Que constituya o contenga “esquemas piramidales”, “marketing de afiliación”, “código de referencia a enlace”, “correo basura”, “spam”, “cartas en cadena”, o anuncios publicitarios no solicitados de carácter comercial.
- Que haga referencia o incluya enlaces a servicios comerciales o sitios web de terceros.
- Que publicite servicios ilícitos o la venta de cualquier artículo cuya venta está prohibida o restringida por la ley aplicable.
- Que contenga virus de software o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones.
- Que interrumpa el flujo normal de dialogo con una cantidad excesiva de mensajes (ataque masivo) al Servicio, o que afecte en forma negativa la capacidad de otros usuarios para realizar el Servicio.

3.4. Ready Taxi es una empresa intermediaria de servicios a través de su plataforma digital.

3.5. La naturaleza de los presentes Términos y Condiciones es otorgarle al Usuario Solicitante el uso de la Aplicación, a efectos que pueda conectarse a través de la misma con los Usuarios Conductores para solicitar servicios por medio de la Aplicación

3.6. Para que una persona natural se convierta en Usuario Conductor, deberá pasar por una evaluación personal previa.

3.7. Ready Taxi no tiene ninguna relación laboral o de subordinación con el Usuario Conductor afiliado y/o registrado en la Aplicación Ready Taxi. De este modo cualquier responsabilidad legal (Civil, Penal o administrativa) por actos realizados, información no veraz, y/o incumplimientos normativos será responsabilidad plena de dicho Usuario Conductor, ya sea frente al Usuario Solicitante como frente a terceros.

En caso los Usuarios Solicitantes tengan algún inconveniente con los servicios prestados por los Usuarios Conductores, podrán reportar dichos inconvenientes a Ready Taxi, a través de la Aplicación dentro del Menú: “AYUDA” y luego “Libro de Reclamaciones”. De igual manera, podrán mantener contacto a través del correo [servicioalcliente@ready.com.pe](mailto:servicioalcliente@ready.com.pe) o

llamar al 017482929 opción 2. Ready Taxi procurará sus mejores esfuerzos para que entre los Usuarios Solicitantes y los Usuarios Conductores se puedan resolver los inconvenientes de manera amistosa y directa.

3.8.El Usuario Solicitante es libre en todo momento de enviar solicitudes de servicio a través de la Aplicación y contactar al Usuario Conductor de su preferencia, no encontrándose obligado a enviar solicitudes de servicio o a contactar a un Usuario Conductor en particular. La relación entre el Usuario Solicitante es autónoma e independiente, no siendo responsable Ready Taxi, ni directa ni indirectamente, por lo que pudiese ocurrir en la referida relación jurídica.

3.9.El Usuario Solicitante reconoce que asume el riesgo respecto de la honradez, solvencia y/o cumplimiento de los Usuarios Conductores que acepten sus servicios, no siendo posible imputar a Ready Taxi responsabilidad alguna, directa o indirectamente, al respecto. Ready Taxi no será responsable por actos o hechos de los Usuarios Conductores afiliados ni garantiza su honradez, solvencia, moralidad o comportamiento.

3.10.Si el usuario Solicitante desea obtener mayor información acerca de un Usuario Conductor en particular podrá consultarlo con Ready Taxi a través de los medios de contacto con la empresa, quien evaluará dicho requerimiento de modo tal que no incumpla la legislación vigente para entregar dicha información, y de ser el caso, solicitará el traslado de aquella información a su titular.

#### **4. USO GRATUITO DE LA APLICACIÓN**

4.1.El uso de la Aplicación conforme a los establecido en estos Términos y Condiciones, será totalmente gratuito para el Usuario Solicitante. Sin perjuicio de ello, el Usuario Solicitante será responsable del costo de su servicio telefónico y de Internet, y deberá consultar con las empresas de telecomunicaciones respectivas las tarifas por el uso de planes de voz y/o datos.

#### **5. MODALIDADES DE PAGO DEL TRASLADO DE USUARIOS SOLICITANTES**

5.1.La Aplicación Ready Taxi las mayores facilidades con el fin de concretar el pago del traslado del Usuario Solicitante de una manera eficiente.

5.2.El pago se puede realizar mediante dos modalidades:

a) A través de los Usuarios Conductores mediante el uso del efectivo.

b) Mediante el uso de tarjeta de crédito y/o débito. El precio de las tarifas es mostrado en soles antes de solicitar el servicio, siempre y cuando el Usuario Solicitante señale el lugar de destino. Para el caso de pagos mediante tarjetas de crédito o débito, el monto señalado en la Aplicación no incluye la comisión que puede cobrar cada banco y/o marca de la tarjeta por el uso de la misma. Así, Ready Taxi no se responsabiliza por los

cargos adicionales a la tarifa indicada en la Aplicación que hubiesen sido efectuado por aquellos. Los Usuarios Solicitantes aceptan que puede haber circunstancias fuera del control de Ready Taxi que podrían causar que una tarjeta de crédito y/u otro medio utilizado sea rechazado. Las tarifas aplicables al Servicio serán cobradas de forma automática, una vez finalizado el traslado, a través de los datos de la tarjeta de crédito facilitados por el Usuario Solicitante en la Aplicación. Cuando un Usuario Solicitante facilita una nueva tarjeta de crédito o débito, se podrá realizar una validación de dicho instrumento de pago mediante un cobro y extorno del mismo. Si por algún motivo el instrumento de pago que usted ha designado como medio de pago no cuenta con fondos suficientes, ha caducado su vigencia, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, usted acepta que Ready Taxi, utilice o lo contacte para proporcionar un método de pago alternativo, que usted hubiera proporcionado, de ser posible. Ready Taxi podrá bloquear de forma parcial o permanente por falta de pago o cuando se tengan operaciones fraudulentas.

Las tarifas cobradas no serán reembolsables.

5.3. Así mismo, el usuario deberá tener en cuenta los siguientes conceptos:

- a) Tiempo de Espera: El Usuario Solicitante tiene una cortesía de 10 minutos de tiempo de espera para subir a la unidad del Usuario Conductor. Pasado el tiempo antes señalado se realizará un cobro adicional de S/. 2.00 (Dos soles con 00/100 soles) por cada 5 minutos de tiempo de espera adicional, ya sea una fracción de ese tiempo o el total sugerido.
- b) Peajes y Parqueos: El Usuario Solicitante tiene pleno conocimiento que ni los peajes ni los parqueos están incluidos en la tarifa de servicio de traslado. Se deberá adicionar el monto total del parqueo o peaje como adicional al total del servicio de traslado solicitado por el Usuario Solicitante. Si el usuario opta como medio de pago el uso de una tarjeta de crédito o débito, se le puede recargar dicho monto a su solicitud.
- c) Pagos con Tarjeta: Algunos bancos podrían realizar el cargo en moneda extranjera, según se establece en los Términos y Condiciones.

5.4. Los servicios solicitados desde zonas periféricas de la ciudad se realizarán a condición de que haya unidades cercanas disponibles.

5.5. Se Recargará las tarifas en Fiestas Patrias, Navidad y Año Nuevo. Tendrá un recargo de un 25% adicional a la tarifa normal por las fechas especiales mencionadas.

5.6. La tarjeta de débito/crédito utilizada por el Usuario Solicitante como método de pago deberá ser VISA / MasterCard emitida en el Perú.



## **6. PROHIBICIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSFERENCIA**

6.1.El Usuario Solicitante no podrá distribuir, arrendar, otorgar licencias, ceder ni transferir sus derechos de uso de la Aplicación, ni autorizar su copia total o parcial en el equipo de otro usuario. Así mismo, bajo ningún motivo, el usuario pondrá la Aplicación a disposición de otros usuarios o terceros, ni en un servidor host, oficina de servicio o similares, ni a través de Internet o de cualquier otro modo.

## **7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y OBLIGACIONES DE CONTENIDOS**

7.1.Ready Taxi y sus proveedores y filiales son licenciatarios y/o titulares de la propiedad intelectual de la Aplicación, incluyendo los derechos de autor sobre el código fuente y el código objeto de la Aplicación y los derechos sobre todas las marcas, logos, slogans, diseños, imágenes, videos, información, música, sonidos, nombres comerciales y otra Propiedad Intelectual e Industrial que forme parte del contenido de la Aplicación. En consecuencia, el Usuario Solicitante se encuentra prohibido y se compromete expresamente a no copiar, reproducir, modificar, alterar, distribuir, suprimir o de cualquier forma usar dicha propiedad intelectual en forma distinta a la establecida en estos Términos y Condiciones.

7.2.Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso de la Aplicación por parte de los Usuarios Conductores, mas no de venta. Por lo tanto, la autorización que recibe el Usuario Solicitante para el uso de la Aplicación no implica, bajo ninguna circunstancia, que este reciba ni adquiera la propiedad de la Aplicación o de sus derechos. En consecuencia, el Usuario Solicitante se encuentra impedido de instalar, copiar y/o utilizar la Aplicación o Pagina Web de forma contraria a la establecida en los presentes Términos y Condiciones. Ready Taxi, sus proveedores y filiales se reservan todos los derechos otorgados expresamente en virtud de estos Términos y Condiciones.

7.3.El Usuario Solicitante no ha abonado contraprestación alguna por el uso de los derechos de Propiedad Intelectual de Ready Taxi, y ninguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones dará derecho al Usuario Solicitante sobre los derechos de Propiedad Intelectual de Ready Taxi. El Usuario Solicitante no utilizará, ni solicitará el registro, dentro del territorio de las marcas, nombres comerciales, logotipos, denominaciones sociales, nombres de dominio, signos distintivos u otras designaciones ni intentara registrar las marcas, nombres comerciales, logotipos, denominaciones sociales, nombres de dominio, signos distintivos, u otras designaciones que pudieran causar confusión con los derechos de Propiedad Intelectual de Ready Taxi.

7.4.El Usuario Solicitante reconoce que Ready Taxi es licenciataria y/o propietaria de todos los derechos de Propiedad Intelectual de Ready Taxi y demás derechos intelectuales de Ready Taxi, por lo que acuerda no reclamar en ningún momento durante la vigencia de estos Términos y Condiciones ni con posteriores a ello ningún derecho ni hacer que afecte la

validez de cualquiera de los derechos de Propiedad Intelectual de Ready Taxi (Incluyendo, sin que implique limitación alguna, cualquier acto o asistencia que pudiera violar o causar la violación de cualquiera de los derechos patrimoniales de Ready Taxi). El Usuario Solicitante acuerda adherirse a las políticas e instrucciones de Ready Taxi respecto del uso de los derechos de Propiedad Intelectual de Ready Taxi, conforme pudieran ser publicados o comunicados en forma periódica.

## **8. ACTUALIZACIONES DE LA APLICACIÓN**

- 8.1. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los servicios, así como cualquier actualización que Ready Taxi realice a la Aplicación. Ready Taxi podrá libremente, no siendo ello una obligación, poner a disposición del Usuario Solicitante actualizaciones de la Aplicación para su descarga. Queda establecido que la descarga de alguna de las actualizaciones implica que el Usuario Solicitante renuncia voluntariamente a su derecho de utilizar cualquier versión anterior a la Aplicación.
- 8.2. La aplicación ha sido programada de tal modo que es capaz de conectarse automáticamente a Internet y buscar actualizaciones disponibles, las cuales pueden descargarse automáticamente, siempre y cuando la configuración del dispositivo así lo permita.
- 8.3. Ready Taxi se reserva el derecho de suprimir y/o modificar el contenido de la Aplicación, cuando así lo considere necesario, a efectos de cumplir con los estándares comerciales de Ready Taxi, así como con las disposiciones legales que fuesen aplicables.
- 8.4. La actualización de la Aplicación no tiene un costo, sin embargo, podría haber costos asociados al plan de datos del Usuario Solicitante para dicho proceso de descarga, siendo esta última responsabilidad plena del Usuario Solicitante.

## **9. CONEXIÓN A INTERNET Y SERVICIOS EN LINEA**

- 9.1. La Aplicación requiere estar conectada a Internet para su funcionamiento. Asimismo, es capaz de hacer que su equipo (Teléfono, Celular, Móvil o Tableta) se conecte automáticamente a Internet para notificar a Ready Taxi que la Aplicación se ha instalado correctamente y que se encuentra en adelante habilitada para utilizar sus funciones, así como realizar solicitudes de servicios. De igual modo, requiere contar con la función de GPS activada. Cuando la aplicación se conecta automáticamente a Internet, se envía a un Sitio Web de Ready Taxi una dirección de protocolo de Internet asociada a su conexión de Internet actual.

9.2.La aplicación puede facilitar el acceso a sitios web y servicios mantenidos por terceros. El uso que haga el Usuario Solicitante de un servicio en línea ofrecido por terceros está sujeto exclusivamente a los Términos y Condiciones correspondientes a dicho servicio.

9.3.Ready Taxi podrá, en cualquier momento y por cualquier razón, sin necesidad de previo aviso, modificar o inhabilitar el acceso a cualquier sitio web y servicios en línea ofrecidos por terceros. Ready Taxi no será responsable de ningún tipo de información comercial u ofertas emitidas por los servicios en línea ofrecidos por terceros, o cualquier tercero que haya contratado la publicación de un espacio publicitario para la comercialización o promoción de bienes o servicios dentro de la Aplicación. Cualesquiera acuerdos alcanzados con terceros (incluidos los anunciantes) presentes en la Aplicación, así como la participación en promociones y, en particular, las políticas de privacidad y del uso de su información personal, la entrega y el pago de bienes y servicios, pero también cualquier otro término, condición, garantía o manifestación asociados con dichos acuerdos o promociones, son exclusivamente entre el Usuario Solicitante y el anunciante o tercero. Usted reconoce expresamente que Ready Taxi no asume ninguna responsabilidad, ni directa ni indirecta, respecto de dichos acuerdos y/o promociones.

Ready taxi no controla, aprueba ni acepta alguna responsabilidad por los servicios en línea ofrecidos por terceros. Asimismo, tampoco forma parte de la relación que se configure entre el Usuario Solicitante dichos terceros. En consecuencia, cualquier condición establecida entre el Usuario Solicitante y un tercero en relación a un servicio en línea de terceros que este último ofrezca, incluyendo las políticas de privacidad y el uso de su información personal, la entrega de y el pago por los bienes o servicios y cualesquiera otros términos asociados a tales servicios, será vinculante única y exclusivamente para el Usuario Solicitante y dicho tercero, mas no para Ready Taxi.

## **10. RENUNCIA DE GARANTÍAS**

10.1. El Usuario Solicitante reconoce que Ready Taxi le permite y otorga un derecho de uso de la Aplicación que se le proporciona en el estado en el que se encuentre, sin ningún tipo de garantía de su funcionamiento, toda vez que Ready Taxi no es el creador del software. Ready Taxi realizara mayores esfuerzos para que el funcionamiento del Aplicativo se realice siempre en óptimas condiciones.

10.2. Ambas partes declaran que la relación entre el Usuario Conductor y los Usuarios Solicitantes es completamente independiente de Ready Taxi. Por lo tanto, Por medio del presente documento, el Usuario Solicitante reconoce que asume el riesgo y responsabilidad respecto de cualquier tipo de daño que pudiese sufrir como consecuencia del incumplimiento, hecho, acto u omisión por parte de los Usuarios Conductores que atienden los traslados solicitados a través de la aplicación. En consecuencia, Ready Taxi no es bajo ninguna circunstancia responsable, ni directa ni indirectamente, por daños, perjuicios, reclamaciones, perdidas, o costos de cualquier tipo derivados del uso del Aplicativo ante hechos realizados por parte del Usuario Conductor, Usuario Solicitante o terceros, caso fortuito y/o fuerza mayor, incluyendo los ocurridos en la relación jurídica

independiente antes descrita, sin perjuicio de lo cual se guardará colaboración hacia las partes afectadas, así como a las autoridades si fuera requerido.

- 10.3. Ready Taxi no hace declaración o garantía alguna sobre el contenido de la Aplicación ni la veracidad, integridad o exhaustividad de la información contenida en la Aplicación o la información que proporcionen otros Usuarios Conductores o Usuarios Solicitantes, incluyendo información respecto a la honorabilidad, ubicación e identidad de algún Usuario Conductor. La información, consejos, conceptos, calificaciones, evaluaciones y opiniones publicadas en la Aplicación no necesariamente reflejan la posición de Ready Taxi, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios, licenciantes, proveedores y afiliadas. Por esta razón, Ready Taxi no se hace responsable por alguna información, imagen, audio, video, consejos, opiniones y/o conceptos que se emitan y/o publiquen en la Aplicación, sus redes sociales, web y cualquier otro espacio que permita entre Usuarios, Usuarios Solicitantes, Usuarios Conductores y/o terceros.
- 10.4. Ready Taxi no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario Solicitante causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Ready Taxi tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar los equipos de los Usuarios Solicitantes como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios Solicitantes NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Ready Taxi no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Aplicación. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Ready Taxi; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

## **11. RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDA DE OBJETO**

- 11.1. En el íntegro y por medio de los presentes Términos y Condiciones, Ready Taxi pone en conocimiento de los Usuarios Solicitantes las responsabilidades asumidas como empresa dedicada al rubro tecnológico. En ese sentido, nos comprometemos a colaborar en brindarles la información que esté a nuestra disposición respecto a los Usuarios Conductores, sobre posibles objetos perdidos durante los servicios de traslado, siempre con respeto a lo establecido por la ley de protección de datos personales y demás normatividad vigente. Les recordamos que, de acuerdo a lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones, Ready Taxi queda exento de cualquier responsabilidad civil, penal y/o administrativa por la pérdida de cualquier objeto perteneciente al Usuario Solicitante.
- 11.2. En el caso que tengamos en custodia algún objeto y/o elemento entregado en nuestras oficinas por Usuarios Conductores, estos se encontrarán a disposición de sus propietarios

por el plazo de sesenta (60) días calendario. Vencido este plazo, Ready Taxi no se hace responsable por la custodia de referidos objetos.

- 11.3. Ready Taxi se reserva el derecho de solicitar al Usuario Solicitante algún medio probatorio (Factura y/o boleta de compra u otro pertinente) que pueda demostrar la propiedad del elemento, en caso este sea un artículo de valor.

## **12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

- 12.1. Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República del Perú. Cualquier disputa o discrepancia que surja entre las partes relacionada a los Términos y Condiciones y/o uso del Aplicativo será resuelto en tarto directo. De considerar la controversia suscitada como no solucionable por este medio, se podrá someter la controversia a la jurisdicción y/o tribunales competentes. Ambas partes renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiere corresponderle.

## **13. PLAZO Y TERMINACIÓN**

- 13.1. Estos Términos y Condiciones permanecerán vigentes por tiempo indefinido. El Usuario Solicitante o Ready Taxi podrán dar por terminado la presente relación jurídica en cualquier momento, mediante simple notificación por correo electrónico a [servicioalcliente@ready.com.pe](mailto:servicioalcliente@ready.com.pe), aviso a través de su Aplicación o por escrito entregada a la otra parte con al menos 24 (veinticuatro) horas de anticipación a la terminación, salvo que se haya pactado casos de terminación inmediata o casos de flagrancia, en este último se dará por terminado la presente relación jurídica inmediatamente. La resolución de los Términos y Condiciones implicará que el derecho y autorización del Usuario Solicitante para utilizar la Aplicación quedará sin efecto, por lo que este se compromete a eliminar la Aplicación de su teléfono celular, móvil o tableta en el momento que este documento o contrato fuese resuelto.

## **14. DISPOSICIONES GENERALES**

- 14.1. Ready Taxi y el Usuario Solicitante dejan constancia que las cláusulas, numerales, secciones, o disposiciones de los presentes Términos y Condiciones son separables y que la nulidad, ineficacia o invalidez de una o más de ellas no perjudicará a las restantes, las cuales permanecerán como válidas, eficaces y vinculantes.
- 14.2. Las secciones y/o puntos 9, 10, 12 y 13 seguirán en vigor después de la terminación de los Términos y Condiciones por cualquier causa.
- 14.3. Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por Ready Taxi mediante aviso por correo electrónico o a través de la Aplicación. El Usuario

Solicitante tendrá derecho a terminar la presente relación jurídica si no está de acuerdo con las modificaciones. En caso de que el Usuario Solicitante continúe utilizando la Aplicación Ready Taxi, después de haber recibido las modificaciones, se entenderá que el Usuario Solicitante ha aceptado las modificaciones.

- 14.4. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones representa el acuerdo completo entre Ready Taxi y el Usuario Solicitante en relación con la Aplicación y reemplaza cualquier representación, conversación, compromiso, comunicación o publicidad anterior en relación con la Aplicación. Esto también es aplicable en el momento que se publiquen las modificaciones a los Términos y Condiciones.
- 14.5. Ready Taxi, no está obligada a trasladar a personas en estado de ebriedad y/o análogos o con signos de haber ingerido sustancias ilícitas.
- 14.6. En caso el Usuario Solicitante desee comunicarse con Ready Taxi, ya sea por consultas, sugerencias, reclamos y/o quejas, deberá comunicarse a la central telefónica 017482929 opción 2 o enviar un correo electrónico [atencionalcliente@ready.com.pe](mailto:atencionalcliente@ready.com.pe).
- 14.7. Es responsabilidad del Usuario Solicitante revisar el dinero y sus pertenencias antes de descender del vehículo.